

Regulamin aktywacji i użytkowania Karty Prezentowej Media Expert.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Wydawcą** Karty Prezentowej jest **TERG S.A.** z siedzibą w Złotowie przy ul. Za Dworcem 1D, 77-400 Złotów, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Poznań Nowe Miasto i Wilda, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427063, nr NIP 767-10-04-218.
2. Karta Prezentowa wydana przez Wydawcę funkcjonuje w oparciu o niniejszy regulamin a jej wydanie oraz realizacja możliwe są wyłącznie w sklepach detalicznych sieci Terg S.A. działających pod marką Media Expert na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Lista sklepów dostępna na stronie www.mediaexpert.pl.
3. **Nabywcą** jest osoba fizyczna lub prawna, która nabywa od Wydawcy Kartę/y Prezentową/e Media Expert w zamian za przekazane środki pieniężne.
4. **Użytkownikiem** jest Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Prezentowej, wykorzystujący (okazujący) Kartę Prezentową przy finalizacji zakupu towaru w sieci sklepów Media Expert.
5. Każdy Nabywca oraz Użytkownik Karty Prezentowej potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i w pełni go akceptuje.

§2

INFORMACJE O KARCIE PREZENTOWEJ

6. **Karta Prezentowa MEDIA EXPERT (Karta Prezentowa)** – plastikowa karta typu pre-paid, wydana na okaziciela, uprawniająca Nabywcę / Użytkownika do jej realizacji wyłącznie w sklepach detalicznych sieci Media Expert obsługiwanych przez Terg S.A.
7. Karta Prezentowa ważna jest w okresie 36 miesięcy od daty jej doładowania. Okres ten nie podlega dalszemu wydłużeniu.
8. Karta Prezentowa nie podlega ponownemu doładowaniu o nowe środki. Karta może być doładowana tylko raz, i to w chwili jej aktywacji.
9. Nabywca/Użytkownik Karty Prezentowej może uzyskać informację o stanie konta karty w kasie sklepu Media Expert.
10. Karta Prezentowa Media Expert nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
11. Karta Prezentowa Media Expert w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
12. Wartość pieniężna odpowiadająca doładowaniu na Karcie Prezentowej Media Expert, nie podlega oprocentowaniu.
13. Doładowanie Karty Prezentowej Media Expert nie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
14. Wydawca przyjmuje do realizacji w swoich sklepach wyłącznie Karty Prezentowe, które są ważne, nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące je przed sfałszowaniem.
15. Pracownik sklepu Wydawcy, ma prawo odmówić realizacji Karty Prezentowej w przypadku gdy:
 - upłynął termin ważności karty,
 - brak środków na karcie,
 - brak technicznej możliwości realizacji karty,
 - karta jest uszkodzona lub istnieje podejrzenie, że jest sfałszowana.

§ 3

WYDANIE, AKTYWACJA I UŻYTKOWANIE KARTY PREZENTOWEJ MEDIA EXPERT

16. Warunkiem wydania i doładowania Karty Prezentowej Nabywcy jest wpłata w kasie sklepu Media Expert kwoty będącej równoważnością doładowania karty w granicach opisanych w pkt.1 §2. niniejszego Regulaminu.
17. Potwierdzeniem aktywacji i doładowania karty na wybraną przez Nabywcę kwotę jest wydruk z terminala lub w przypadku gdy nabywcą jest Firma – wystawionej noty księgowej.
18. Karta Prezentowa może być realizowana (zakup przy użyciu karty) kilkukrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków na karcie.
19. Realizacja Karty Prezentowej następuje za pośrednictwem terminalu w kasie sklepu MediaExpert. Przy płatności za zakupiony towar kasjer pomniejsza saldo Karty Prezentowej o cenę towaru lub o mniejszą kwotę wskazaną przez Użytkownika (przy czym powstałą różnicę Użytkownik pokrywa ze środków własnych).
20. Jeśli środki znajdujące się na Karcie Prezentowej nie pokrywają w pełni ceny do zapłaty za nabywany towar, Użytkownik jest zobowiązany pokryć różnicę ze środków własnych, umową ratą, kartą kredytową bądź innym dostępnym sposobem płatności.
21. Użytkownik może przedłożyć do zapłaty, za kupowany towar - więcej niż jedną Kartę Prezentową o nieograniczonej wartości.
22. W przypadku zwrotu towaru nabytego przy użyciu Karty Prezentowej, Użytkownik otrzyma zwrot kwoty wypłaconej uprzednio z Karty Prezentowej. Zwrot zostanie wykonany na nowo wydanej i doładowanej Karcie Prezentowej. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu towaru z użyciem Karty Prezentowej, a o możliwości dokonania zwrotu decyduje sprzedawca zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i procedurami wewnętrznymi.
23. Transakcję zakupu przy użyciu Karty Prezentowej przez Użytkownika uważa się za ważną nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie karty w sposób nieuprawniony. Wydawca przy realizacji Karty Prezentowej nie weryfikuje sposobu wejścia w posiadanie karty przez Użytkownika

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ MEDIA EXPERT I REKLAMACJE

24. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Prezentową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Prezentowej z przyczyny nie leżącej po stronie Wydawcy po ich przekazaniu Nabywcy.
25. Nabywca czy Użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia do Wydawcy, zastrzeżenia lub zablokowania Karty Prezentowej.
26. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Prezentowej, Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
27. Wszelkie reklamacje związane z zakupem lub realizacją Karty Prezentowej rozpatrywane są przez Wydawcę w terminie do 30 dni od daty pisemnego ich zgłoszenia przez Użytkownika na adres siedziby Wydawcy.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

28. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Prezentowych w każdym czasie bez podania przyczyny. Użytkownicy Kart Prezentowych nabytych do dnia zawieszenia lub zakończenia programu będą mogli realizować je na dotychczasowych warunkach.
29. Niniejszy Regulamin jest dostępny we wszystkich sklepach sieci Media Expert. Lista sklepów dostępna na stronie www.mediaexpert.pl.
30. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2017 roku i obowiązuje do odwołania.